

Algemene Voorwaarden YouFixit

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Identiteit van YouFixit.....	2
Artikel 2 - Omvang dienstverlening.....	2
Artikel 3 - Aanmelden.....	3
Artikel 4 - Inpakken en verzenden.....	3
Artikel 5 - Geen reparatie of onvoldoende resultaat	3
Artikel 6 - Voorbehoud en aansprakelijkheid.....	4
Artikel 7 - Prijzen en garantie	4
Artikel 8 - Facturen en betalen.....	4
Artikel 9 - Communicatie.....	5
Artikel 10 - Diagnoseverantwoordelijkheid.....	5

Artikel 1 - Identiteit van YouFixit

YouFixit

Hertog Karellaan 3

5431GX CUIJK

Telefoon: +31 (0) 485-801242,

bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 10:00 uur tot 17:00 uur

N.B. Woensdag gesloten!

E-mailadres: info@youfixit.eu

KvK-nummer: 16078893

Btw-identificatienummer: NL001259141B23

Eindverantwoordelijk: Peter Stuart, Cuijk

Artikel 2 - Omvang dienstverlening

YouFixit biedt standaard een beperkt aantal typen reparaties aan van elektronica van (Europees) huishoudelijk witgoed.

YouFixit levert haar diensten uitsluitend aan professionele witgoedspecialisten.

1. *Merken*

Miele

Electrolux Groep (AEG, Zanussi, Electrolux, ...)

BSH Groep (Bosch, Siemens, ...)

Whirlpool Groep (Whirlpool, Bauknecht, Ikea, ...)

2. *Soorten apparaten*

Wasmachines

Wasdrogers

Vaatwassers

3. *Klachten (altijd vooraf aanmelden per e-mail!)*

Miele Wasmachines: Vrijwel alle elektronische klachten

Miele Wasdrogers: Voedingsproblemen (dood)

Miele vaatwassers: Voedingsproblemen (dood)

Electrolux Groep: Voedingsproblemen (dood), verbrande relais

BSH Groep: Voedingsproblemen (dood, uitval)

Whirlpool Groep: Voedingsproblemen (dood)

4. *Staat van de print*

Originele staat, d.w.z. géén reparatiepogingen door derden (d.w.z. anders dan YouFixit) en geen schade als gevolg van externe invloeden zoals vocht, brand, kortsluiting, overspanning, etc.

Bij eerdere reparatiepogingen en/of zichtbare schade, alleen acceptatie na overleg en tegen extra risico-toeslag

Artikel 3 - Aanmelden

1. Reparaties van te voren aanmelden per e-mail met de volgende gegevens:
 - uw klantnummer,
 - merk (b.v. Miele),
 - soort (b.v. wasmachine),
 - model (b.v. W5873),
 - korte klachtomschrijving (b.v. "Spoelen knippert, motor draait niet").

YouFixit controleert altijd vooraf of het gemelde defect ook werkelijk veroorzaakt wordt door de elektronica. Geef daarom bij Miele ELP modules (ELP16x en ELP2xx) altijd in uw aanmelding naast de klacht, ook door om welk model machine het gaat, zodat wij weten met welke bedieningsmodule (EW...) de ELP... getest moet worden.

Hoewel we voor bijna alle Miele modellen een passende bedieningsmodule beschikbaar hebben, kan zijn dat we u vragen om ook de bedieningsmodule (EW...) mee te sturen t.b.v. het testen.

2. Bij ontbreken van een modelnummer is het niet mogelijk ELP modules te testen en dus ook niet te repareren. Als het modelnummer niet te achterhalen is, kan YouFixit voor € 20,00 (referentietarief), buiten de machine, het modelnummer uit de EEPROM gegevens uitlezen.

Artikel 4 - Inpakken en verzenden

3. Prints met kunststof behuizing (b.v. Miele EL1xx, EDPLxxx en modules van BSH-groep, ELUX-groep, en Whirlpool-groep) altijd aanleveren inclusief deze behuizing en - indien aanwezig - geïntegreerde toetsenmodule (met kabels)
4. Vul de doos op. Bijvoorbeeld met proppen krantenpapier of ander herbruikbaar materiaal. De module is dan beter bestand tegen schokken. Het heeft geen zin om er "Breekbaar" op te zetten (transporteurs gaan er dan niet zachter mee om).
5. Denk bij het inpakken aan degene die het moet uitpakken en aan de mogelijkheid van recyclen. Gebruik dus zo weinig mogelijk tape, zodat de verpakking vaker gebruikt kan worden en het karton uiteindelijk makkelijker bij het oud papier kan.
6. Plaats de naam van uw bedrijf en het afzenderadres duidelijk op de buitenkant van de doos. Indien mogelijk en verantwoord zullen we uw verpakking hergebruiken voor de retourzending.
Niet door ons hergebruikte verpakkingen worden gerecycled c.q. door middel van afvalscheiding afgevoerd.

Artikel 5 - Geen reparatie of onvoldoende resultaat

7. Total loss/niet defect:
 - a. Als wij de gemelde storing in onze testmachine niet kunnen reproduceren en deze storing is niet gemeld als intermitterend (d.w.z. dat de storing zich niet constant manifesteert), nemen wij contact op over de te volgen stappen (zie ook lid b. en c.)
 - b. Indien een print niet meer gerepareerd kan worden (total loss) of niet defect blijkt, bent u alleen onderzoek- en retourkosten verschuldigd (referentietarief: € 25,00 ex. BTW)
 - c. Indien u afstand doet van een print die niet gerepareerd kan worden, bent u geen onderzoeks- en verzendkosten verschuldigd
8. Geen/onvoldoende resultaat na reparatie/revisie van uw elektronica:
 - a. U kunt de module terugsturen. Wij zullen dan in de regel nog één poging doen, waarna bij herhaald falen, artikel 7 (b. en c.) in werking treedt.

- b. Dit leidt niet automatisch tot uitstel van de betalingsverplichting. Na volledige afhandeling volgt zo nodig een creditfactuur

Artikel 6 - Voorbehoud en aansprakelijkheid

9. De verzender is in eerste instantie verantwoordelijk voor eventuele transportschade.
10. YouFixit is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade tenzij voldoende aangetoond wordt dat YouFixit gebruik heeft gemaakt van ondeugdelijk materiaal of ondeugdelijke technieken.
11. In geval van eerdere reparatiepogingen of print anderszins niet in originele staat:
 - a. Deze altijd melden (indien bekend of zichtbaar).
 - b. Afhankelijk van de staat van de print, kan dit reden zijn om geen volledige revisie uit te voeren (Miele EL15x/ELP15x/ELP16x).
 - c. Indien we de reparatie accepteren, berekenen we een extra risico-opslag van minimaal € 25,00 (referentietarief, in overleg). Ons "no-cure/no-pay"-beleid is niet van toepassing op de risico-opslag.
 - d. We kunnen eventueel een reparatie weigeren of uitvoeren onder beperkte garantie (in overleg)

Artikel 7 - Prijzen en garantie

12. Na uw eerste order, ontvangt u op alle reparaties en revisies 10% partnerkorting op onze referentieprijis. Vanaf een jaaromzet aan reparaties van € 1.200,00 excl. BTW bedraagt de korting 20% (premium-partnerkorting)¹
13. Op alle reparaties geldt een jaar garantie (zie echter artikel 11) op het gerepareerde defect.
14. Op alle revisies² geldt een jaar garantie (zie echter artikel 11) op alle elektronische gebreken (met uitzondering van externe oorzaken).
15. Wij geven geen garantie op succes wanneer u zelf componenten van de elektronica vervangt, ook niet als YouFixit de componenten heeft geleverd
16. Bij onderdelen (trafo's, schokdempers) geldt een staffelkorting (20% bij 5 stuks of meer, hogere volumes op aanvraag)
17. YouFixit hanteert geen (consumenten-)adviesprijzen. Onze kortingspercentages worden berekend t.o.v. een referentieprijis.
Referentieprijzen van de meest voorkomende reparaties vindt u op onze besloten pagina: <http://www.youfixit.eu/b2b/nl/referentieprijzen.html>
Prijzen worden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, altijd gecommuniceerd exclusief BTW en zonder rekening te houden met eventuele kortingen.

Artikel 8 - Facturen en betalen

18. Vanaf 2024 accepteren we geen vooraf-betalingen meer na herhaalde betalingsherinneringen.
Facturen worden per e-mail gestuurd, z.s.m. na afhandeling van de reparatieopdracht (klant is zelf verantwoordelijk voor doorgeven van correcte e-mailadres).
19. Omdat we geen fysieke factuur sturen, vermelden we op de digitale factuur alleen het adres dat we ook gebruiken voor de postverzending.
20. Facturen dienen bij voorkeur per omgaand doch uiterlijk binnen 14 (kalender-)dagen betaald te zijn (ook bij geen/onvoldoende resultaat, zie hiervoor artikel 8).
Bij ingebreke blijven, volgen maximaal drie herinneringen, waarbij telkens een verhoging van het factuurbedrag wordt toegepast van respectievelijk € 10,00, € 15,00 en € 20,00

¹ Kortingspercentages worden jaarlijks in december vastgesteld op basis van omzet van afgelopen kalenderjaar (geëxtrapoleerd en op basis van minimaal drie maanden).

² Voor enkele typen prints (EL150, ELP15x, ELP16x, ELP266) bieden we vanwege meerdere bekende problemen, uitsluitend een volledige revisie aan waarbij preventief ook andere componenten worden vervangen.

21. Bij drie herinneringen in één jaar tijd nemen wij geen nieuwe opdrachten meer aan en beëindigen dus de relatie.

Artikel 9 - Communicatie

22. Communicatie vindt in principe plaats per e-mail. Slechts in uitzonderlijke gevallen en uitsluitend op initiatief van YouFixit kan telefonisch contact worden opgenomen.
23. Door middel van een e-mail kan de klant altijd om een telefonisch consult vragen.
24. In ons klantenbestand nemen we maar één e-mailadres op. Dat is het e-mailadres waar de factuur naar toe moet.
Naar dit e-mailadres wordt ook de track en trace informatie gestuurd om de zending te volgen.
Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te zorgen voor het intern doorsturen van de track en trace informatie naar de juiste persoon/afdeling die de zendingen in ontvangst neemt.
Technisch inhoudelijke communicatie vindt plaats via het e-mail adres waar de reparatieaanmelding vandaan komt.

Artikel 10 - Diagnoseverantwoordelijkheid

25. YouFixit is uitsluitend verantwoordelijk voor de diagnose op elektronicaniveau. Op apparaatniveau is de klant/witgoedexpert zelf verantwoordelijk.
Klant dient zoveel mogelijk van te voren andere mogelijke oorzaken van het defect uit te sluiten, zo nodig in overleg met de fabrikant.