

Allgemeine Geschäftsbedingungen YouFixit

Inhaltsübersicht

| | |
|--|---|
| Artikel 1 - Die Identität von YouFixit | 2 |
| Artikel 2 - Umfang der Dienstleistung | 2 |
| Artikel 3 - Anmeldung der Reparatur | 3 |
| Artikel 4 - Verpackung und Versand..... | 3 |
| Artikel 5 - Irreparabel oder unzureichendes Ergebnis | 3 |
| Artikel 6 - Vorbehalt und Haftung | 4 |
| Artikel 7 - Preise und Garantie | 4 |
| Artikel 8 - Rechnungsstellung und Zahlung | 5 |
| Artikel 9 - Kommunikation | 5 |
| Artikel 10 - Verantwortung für die Diagnose | 5 |

Artikel 1 - Die Identität von YouFixit

YouFixit

Hertog Karellaan 3

5431GX CUIJK

Telefon: +31 (0) 485-801242,

Verfügbar: Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr.

N.B. Am Mittwoch geschlossen!

E-Mail-Adresse: info@youfixit.eu

Nummer der Handelskammer: 16078893

MwSt-ID: NL001259141B23

Endgültige Verantwortung: Peter Stuart, Cuijk

Artikel 2 - Umfang der Dienstleistung

YouFixit bietet standardmäßig eine begrenzte Anzahl von Elektronikreparaturen für (europäische) Haushaltsgeräte an.

YouFixit bietet seine Dienste ausschließlich professionellen Fachleuten für weiße Ware an.

1. *Marken*

Miele

Electrolux-Gruppe (AEG, Zanussi, Electrolux, ...)

BSH-Gruppe (Bosch, Siemens, ...)

Whirlpool-Gruppe (Whirlpool, Bauknecht, Ikea, ...)

2. *Arten von Geräten*

Waschmaschinen

Wäschetrockner

Geschirrspülmaschinen

3. *Fehler (bitte immer vorher per E-Mail anmelden!)*

Miele Waschmaschinen: So gut wie alle elektronischen Beschwerden

Miele Trockner: Stromversorgungsprobleme (Tod)

Miele Geschirrspüler: Stromversorgungsprobleme (Tod)

Electrolux Gruppe: Stromversorgungsprobleme (tot), durchgebrannte Relais

BSH Gruppe: Stromversorgungsprobleme (Tod, Versagen)

Whirlpool Gruppe: Stromversorgungsprobleme

4. *Zustand der Elektronik*

Originalzustand, d.h. keine Reparaturversuche durch Dritte (d.h. außer YouFixit) und keine Beschädigung durch äußere Einflüsse wie Feuchtigkeit, Feuer, Kurzschluss, Überspannung, usw.

Bei vorangegangenen Reparaturversuchen und sichtbaren Schäden, Annahme nur nach Rücksprache und gegen zusätzlichen Risikozuschlag

Artikel 3 - Anmeldung der Reparatur

1. Melden Sie die Reparaturen im Voraus per E-Mail mit folgenden Angaben an:
 - Ihrer Kundennummer,
 - Marke (z. B. Miele),
 - Typ (z. B. Waschmaschine),
 - Modell (z. B. W5873),
 - Kurze Beschwerdebeschreibung (z. B. "Spülung blinkt, Motor läuft nicht").

YouFixit prüft im Vorfeld immer, ob der gemeldete Defekt tatsächlich durch die Elektronik verursacht wird. Bei Miele ELP-Modulen (ELP16x und ELP2xx) geben Sie daher bei Ihrer Meldung zusätzlich zur Fehlerbeschreibung immer an, um welches Maschinenmodell es sich handelt, damit wir wissen, mit welchem Steuermodul (EW...) das ELP... getestet werden soll. Obwohl wir für fast alle Miele Modelle ein passendes Steuermodul zur Verfügung haben, kann es vorkommen, dass wir Sie bitten, auch das Steuermodul (EW...) zur Prüfung mitzuschicken.

2. Bei fehlender Modellnummer können ELP-Module nicht getestet und daher auch nicht repariert werden. Wenn die Modellnummer nicht herausbekommen werden kann, kann YouFixit die Modellnummer aus den EEPROM-Daten für 20,00 € (Referenztarif) auslesen, außerhalb des Geräts.

Artikel 4 - Verpackung und Versand

3. Elektroniken mit Kunststoffgehäuse (z.B. Miele EL1xx, EDPLxxx und Module der BSH-Gruppe, ELUX-Gruppe und Whirlpool-Gruppe) sollen immer mit diesem Gehäuse und - falls vorhanden - integriertem Tastenmodul (mit Kabeln) angeliefert werden
4. Der Schachtel bitte auffüllen. Zum Beispiel mit Zeitungskrümeln oder anderem wiederverwendbaren Material. Das Modul ist dann widerstandsfähiger gegen Stöße. Es macht keinen Sinn, es mit dem Vermerk "Zerbrechlich" zu versehen (die Transporteure werden es dann nicht schonender behandeln).

Denken Sie beim Verpacken an die Person, die es auspacken muss, und an die Möglichkeit des Recyclings. Verwenden Sie also so wenig Klebeband wie möglich, damit die Verpackung öfter verwendet werden kann und der Karton schließlich leichter mit dem Altpapier entsorgt werden kann.

Bringen Sie den Namen Ihres Unternehmens und die Adresse des Absenders deutlich auf der Außenseite des Kartons an.
7. Wenn möglich werden wir Ihre Verpackung für die Rücksendung wiederverwenden. Verpackungen, die von uns nicht wiederverwendet werden, werden recycelt oder durch Mülltrennung entsorgt.

Artikel 5 - Irreparabel oder unzureichendes Ergebnis

7. Totalschaden/nicht defekt:
 - a. Wenn wir den gemeldeten Fehler in unserer Testmaschine nicht reproduzieren können und dieser Fehler nicht als intermittierend gemeldet wird (d.h. der Fehler tritt nicht ständig auf), werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um die weiteren Schritte zu besprechen (siehe auch die Absätze b. und c.)

- b. Wenn eine Elektronik nicht mehr repariert werden kann (Totalschaden) oder sich herausstellt, dass sie nicht defekt ist, müssen Sie nur die Kosten für die Prüfung und Rücksendung tragen (Referenzbetrag: 25,00 €)
 - c. Wenn Sie auf ein Modul verzichten, das nicht repariert werden kann, fallen keine Untersuchungs- und Versandkosten an.
8. Kein/unbefriedigendes Ergebnis nach der Reparatur/Revision Ihrer Elektronik:
- a. Sie dürfen das Modul zurückschicken. Wir werden dann in der Regel einen weiteren Versuch unternehmen, nach dem im Falle eines wiederholten Scheiterns Artikel 7 (b. und c.) in Kraft tritt.
 - b. Dies führt nicht automatisch zu einem Aufschub der Zahlungsverpflichtung. Gegebenenfalls wird nach vollständiger Begleichung eine Gutschriftrechnung ausgestellt

Artikel 6 - Vorbehalt und Haftung

9. Für eventuelle Transportschäden haftet in erster Linie der Absender.
10. YouFixit haftet niemals für Folgeschäden, es sei denn, es wird hinreichend nachgewiesen, dass YouFixit fehlerhaftes Material oder fehlerhafte Techniken verwendet hat.
11. Im Falle **früherer Reparaturversuche** oder einer Elektronik, der sich nicht im Originalzustand befindet:
- a. Melden Sie diese Zustand immer (falls bekannt oder sichtbar).
 - b. Je nach Zustand der Leiterplatte kann dies ein Grund sein, keine komplette Überholung durchzuführen (Miele EL15x/ELP15x/ELP16x).
 - c. Wenn wir die Reparatur akzeptieren, berechnen wir einen zusätzlichen Risikozuschlag von mindestens 25,00 € (Referenzbetrag, nach Vereinbarung). Unsere "no-cure/no-pay"-Politik gilt nicht für den Risikozuschlag.
 - d. Wir können eine Reparatur im Rahmen der eingeschränkten Garantie verweigern oder leisten unter beschränkter Garantie (nach Vereinbarung)

Artikel 7 - Preise und Garantie

12. Nach Ihrem ersten Auftrag erhalten Sie auf alle Reparaturen und Überholungen einen Partnerrabatt von 10% auf unseren Referenzpreis. Ab einem Jahresumsatz an Reparaturen von € 1.200,00 exkl. MwSt. beträgt der Rabatt 20% (Premium-Partnerrabatt)¹
13. Für alle Reparaturen gilt eine einjährige Garantie (siehe jedoch Artikel 11) auf den behobenen Mangel.
14. Für alle Revisionen² gilt eine einjährige Garantie (siehe jedoch Artikel 11) auf alle elektronischen Defekte (ausgenommen externe Ursachen).
15. Wir übernehmen keine Erfolgsgarantie, wenn Sie elektronische Komponenten selbst austauschen, auch wenn YouFixit die Komponenten geliefert hat
16. Für Ersatzteile (Transformatoren, Stoßdämpfer) gilt ein gestaffelter Rabatt (20% ab 5 Stück, höhere Mengen auf Anfrage)
17. YouFixit verwendet keine unverbindlichen Preisempfehlungen für Endverbraucher. Unsere Rabattsätze werden in Bezug auf den Referenzpreis berechnet.
Referenzpreise für die gängigsten Reparaturen finden Sie auf unserer privaten Seite: <http://www.youfixit.eu/b2b/de/referenzpreise.html>.
Wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, werden die Preise immer ohne Mehrwertsteuer und ohne Berücksichtigung von Rabatten angegeben.

¹ Die Rabatte werden jährlich im Dezember auf der Grundlage des Umsatzes des vorangegangenen Kalenderjahres festgelegt.

(extrapoliert und auf der Grundlage von mindestens drei Monaten).

² Für einige Elektroniken (EL150, ELP15x, ELP16x, ELP266) bieten wir aufgrund mehrerer bekannter Probleme, nur eine komplette Überholung, bei der auch andere Komponenten präventiv ausgetauscht werden.

Artikel 8 - Rechnungsstellung und Zahlung

18. Ab 2024 werden wir nach wiederholten Zahlungserinnerungen keine Vorauszahlungen mehr akzeptieren.
Die Rechnungen werden so bald wie möglich nach Abschluss des Reparaturauftrags per E-Mail versandt (der Kunde ist für die Weitergabe der korrekten E-Mail-Adresse verantwortlich).
Da wir keine physische Rechnung versenden, geben wir auf der digitalen Rechnung die Adresse an, die wir auch für die Postzustellung verwenden.
20. Die Rechnungen sind vorzugsweise umgehend, spätestens jedoch innerhalb von 14 (Kalender-)Tagen zu begleichen (auch bei fehlenden/unbefriedigenden Ergebnissen, siehe Artikel 8).
Im Falle des Verzugs folgen bis zu drei Mahnungen mit einer Erhöhung des Rechnungsbetrags um jeweils 10,00 €, 15,00 € und 20,00 €.
21. Bei drei Mahnungen innerhalb eines Jahres werden wir keine neuen Aufträge mehr annehmen und somit die Geschäftsbeziehung beenden.

Artikel 9 - Kommunikation

22. Die Kommunikation erfolgt im Prinzip per E-Mail. Nur in Ausnahmefällen und nur auf Initiative von YouFixit kann ein telefonischer Kontakt hergestellt werden.
Per E-Mail kann der Kunde jederzeit eine telefonische Beratung anfordern.
In unserer Kundendatenbank nehmen wir nur eine E-Mail-Adresse auf. Diese ist die E-Mail-Adresse, an die die Rechnung gehen soll. Die Kommunikation der technischen Inhalte erfolgt über die E-Mail-Adresse, von der die Reparaturmeldung kommt.

Artikel 10 - Verantwortung für die Diagnose

25. YouFixit ist ausschließlich für die Diagnose auf der Ebene der Elektronik zuständig. Auf Geräteebene ist der Kunde/Weißwarenfachmann selbst verantwortlich.
Der Kunde sollte andere mögliche Ursachen für den Defekt möglichst im Vorfeld ausschließen, ggf. in Absprache mit dem Hersteller.